

الوطنية للتأمين  
Wataniya Insurance



سياسة الخصوصية

## نبذة عن سياسة الخصوصية

تهتم الوطنية للتأمين بحماية البيانات الشخصية بحسب تعليمات قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية. تحدد هذه السياسة طرق جمع وتخزين وحماية البيانات الشخصية، ويعدّ استخدامكم لموقع الشركة الإلكتروني موافقة منكم على ما ورد في هذه السياسة.

"البيانات الشخصية" تعني كل بيان - مهما كان مصدره أو شكله - من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكنًا بصفة مباشرة أو غير مباشرة، ومن ذلك: الاسم، ورقم الهوية الشخصية، والعناوين، وأرقام التواصل، وأرقام الرُخص والسجلات والممتلكات الشخصية، وأرقام الحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية، وصور الفرد الثابتة أو المتحركة، وغير ذلك من البيانات ذات الطابع الشخصي.

### 1. الموافقة على اشعار الخصوصية

عند زيارتك لمقر أو فرع الشركة، أو عند استخدام الخدمات الإلكترونية مثل الموقع والبريد الإلكتروني فإنك توافق على اشعار الخصوصية، وما يترتب على عدم توفير البيانات المطلوبة من أحقية الشركة برفض تقديم الخدمات التأمينية.

### 2. المسؤول عن معالجة البيانات الشخصية

تؤكد الشركة على أن البيانات الشخصية التي يتم الإفصاح عنها وجمعها من قبلنا سيتم معالجتها والتعامل معها بما تقتضيه أنظمة حماية البيانات الشخصية، الصادرة عن إدارة البيانات الوطنية المتعلقة بأمن البيانات الشخصية وسيتم التعامل معها فقط من قبل أشخاص مؤهلين وهم بحاجة للاطلاع عليها، كما أنه لن يتم تبادل أو تداول أي من تلك المعلومات إلا في الحالات التي يفرضها النظام، ويتم تطبيق نظام حماية البيانات الشخصية واتباع سياسة الخصوصية، كما أنه في حال حدوث تسرب أو تلف لبيانات سيتم اشعار الجهات المختصة واشعاركم في الحالات المنصوص بها في النظام.

### 3. جمع البيانات الشخصية والإفصاح عنها

- تقوم الشركة الوطنية للتأمين بجمع وتحصيل البيانات الشخصية من عملائها والاحتفاظ بها بهدف أداء أنشطة التأمين المطلوبة من قبل العميل، بالإضافة إلى استيفاء كافة الالتزامات القانونية المطلوبة من الشركة من قبل الجهات الحكومية وتلتزم الشركة بجميع تعليمات ومتطلبات الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي وتخضع لنظام حماية البيانات الشخصية وجميع لوائح التنفيذية.
- قد تتضمن البيانات الشخصية للبيانات الشخصية الإلزامية التالية (على سبيل المثال لا الحصر): الاسم، ومعلومات الاتصال، وعنوان البريد الإلكتروني، والهوية الوطنية أو الإقامة، وتاريخ الميلاد. علاوة على ذلك، أي معلومات إضافية تقدمها طواعية.
- نحصل على بياناتك الشخصية منك مباشرة أو من خلال تفاعل مع موقعنا الإلكتروني.
- إذا تم تصحيح البيانات الشخصية أو استكمالها أو تحديثها، تقوم الوطنية بإخطار جميع الكيانات الأخرى التي تم نقل هذه البيانات الشخصية إليها بهذا التعديل.
- لا يجوز نسخ المستندات الرسمية التي يمكن التعرف على أصحاب البيانات الشخصية فيها، إلا إذا كان ذلك مطلوباً بموجب القانون، أو عندما تطلب سلطة عامة مختصة نسخ هذه المستندات وفقاً للوائح.
- لن يتم نقل بياناتك الشخصية أو الإفصاح عنها أو معالجتها خارج المملكة.

### 4. معالجة البيانات الشخصية

- يتم جمع ومعالجة البيانات الشخصية ذات الصلة منك مباشرة والتي تحقق الغرض الذي جُمعت من أجله فقط.
- يجوز جمع البيانات الشخصية من مصدر آخر غير "صاحب البيانات" ويجوز معالجة البيانات الشخصية لغرض آخر غير التي جُمعت من أجله، في الحالات التالية:
- 1- إذا وافق صاحب البيانات الشخصية على ذلك، وفقاً لأحكام النظام.
- 2- إذا كانت البيانات الشخصية متاحة للعموم أو تم جمعها من مصدر متاح للعموم.
- 3- إذا كانت البيانات المطلوبة لأغراض أمنية أو لتنفيذ نظام آخر أو لاستيفاء متطلبات قضائية وفق الأحكام التي تحددها اللوائح.
- 4- إذا كان جمع البيانات الشخصية أو معالجتها ضرورياً لحماية الصحة أو السلامة العامة أو حماية حياة فرد أو أفراد معينين أو حماية صحتهم.
- 5- إذا كانت البيانات الشخصية لم تسجل أو تحفظ في صيغة تجعل من الممكن تحديد هوية صاحبها ومعرفته بصوره مباشرة أو غير مباشرة.
- 6- تخدم المعالجة المصالح الفعلية لصاحب البيانات، ولكن التواصل مع صاحب البيانات أمر مستحيل أو صعب.
- 7- جمع البيانات الشخصية أساسياً لتحقيق المصالح المشروعة لنا، دون المساس بحقوق ومصالح صاحب البيانات، وبشرط عدم معالجة أي بيانات حساسة.

- وفقاً لسياسة نظام حماية البيانات الشخصية، فإن الأساس النظامي الذي نعتمد عليه لمعالجة هذه البيانات هو كالتالي:
- موافقتكم على الاستخدام، ويمكنكم سحب الموافقة في أي وقت باستثناء الحالات التالية:
  - عند وجود التزام تعاقدي.
  - عند وجود التزام قانوني.
  - عند وجود منفعة قانونية، منفعة عامة، أو طلب جهة نظامية مخوله لطلب البيانات.
- سيتم استخدام البيانات الشخصية بغرض تقديم الخدمة لكم، الإجابة عن الاستفسارات، تحسين الخدمة، وموافاتكم بالمعلومات المطلوبة.
- سيتم استخدام المعلومات الشخصية في حال موافقتكم ( الإسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف) لغرض تقديم العروض الترويجية لكم. كما يكون لكم الحق في سحب موافقتكم في أي وقت ترونه مناسباً لذلك.
- احتراماً للخصوصية سيتم التوقف عن التواصل معكم في حال طلبكم لذلك أو إلغاء الاشتراك في مشاركة المعلومات، مالم يكون هناك حاجة نظامية لذلك. يمكنكم طلب إلغاء الاشتراك عن طريق التواصل مع خدمة العملاء لدينا.

## 5. الاحتفاظ بالبيانات الشخصية وحذفها

- يحق للوطنية الاحتفاظ بالبيانات الشخصية بحسب الحاجة لإتمام الغرض من هذه السياسة، وبحسب ما تقتضيه الأنظمة المرعية لذلك.
- يتم إتلاف بياناتك الشخصية دون تأخير عندما لا تعود هناك حاجة إليها.
- يحق للوطنية الاحتفاظ بالبيانات الشخصية حتى بعد انتهاء الغرض من جمعها في الحالتين الآتية:
  1. إذا توافر مسوغ نظامي يوجب الاحتفاظ بها مدة محددة، وفي هذه الحالة يُجرى إتلافها بعد انتهاء هذه المدة أو انتهاء الغرض من جمعها، أيهما أطول.
  2. إذا كانت البيانات الشخصية متصلة اتصالاً وثيقاً بقضية منظورة أمام جهة قضائية وكان الاحتفاظ بها مطلوباً لهذا الغرض، وفي هذه الحالة يجري إتلافها بعد استكمال الاجراءات القضائية.

## 6. تخزين وحماية البيانات الشخصية

- يتم تطبيق معايير فنية للتأكد من تخزين بياناتك الشخصية بشكل آمن وسري. كما يتم تخزين المعلومات في خدمات آمنه ولا يتم الدخول إليها إلا من خلال الأشخاص المصرح لهم بذلك.

## 7. مشاركة البيانات الشخصية

- لا يتم مشاركة البيانات الشخصية مع أي طرف ثالث مالم يتم أخذ موافقة صاحب البيانات على ذلك. أي خلاف ينشأ بخصوص هذه السياسة، وبسبب (جمع، تخزين، معالجة، الإفصاح عن البيانات) يتم النظر فيه عن طريق المحاكم السعودية المختصة في ذلك، والتي لديها الصلاحيات اللازمة.

تعطي الوطنية الأولوية للنقل الآمن في حال لزم مشاركة البيانات الشخصية خارج المملكة. تؤكد سياستنا على الضمانات الصارمة والآليات القانونية لضمان حماية البيانات بنفس معايير حمايتها داخل المملكة. من خلال الالتزام بهذه السياسة، نؤكد التزامنا بالحفاظ على سلامة البيانات وحماية خصوصية الأفراد، بغض النظر عن الموقع الفعلي للبيانات.

## 8. حقوق المستخدم

1. الحق في طلب تصحيح أو استعراض أو حذف بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها الوطنية، بما لا يتعارض مع أي التزام قانوني وذلك عن طريق التواصل معنا بواسطة البريد الإلكتروني (PDP@wataniya.com.sa).
2. الحق في إلغاء موافقتكم لاستخدام ومعالجة البيانات الشخصية الخاصة بكم في أي وقت عند الحاجة، باستثناء الحالات المذكورة في القسم 4 من السياسة.
3. الحق في تصحيح وتحديث بياناتك الشخصية: وذلك بطلب تصحيح بياناتك الشخصية التي ترى أنها غير دقيقة أو غير صحيحة أو غير مكتملة وذلك عبر التواصل مع خدمة العملاء.
4. الحق في الاستفسار عن طريقة التعامل مع البيانات الشخصية، يرجى التواصل عن طريق البيانات المذكورة في هذه السياسة.

## 9. مسؤوليات المستخدم

- مسؤولية التأكد من أن جميع البيانات الشخصية المقدمة دقيقة وكاملة ومحدثة. إذا تغيرت معلوماتك، يجب عليك تحديثها على الفور.
- في حالة حدوث أي تغييرات في بياناتك الشخصية، تقع على عاتقك مسؤولية إخطارنا وتحديث معلوماتك في أقرب وقت ممكن.
- مسؤولية الحفاظ على بيانات حسابك السرية، مثل كلمات المرور. يرجى إخطارنا على الفور إذا كنت تشك في أي وصول غير مصرح به إلى حسابك.

## 10. كيفية تحديث بياناتك

لتحديث بياناتك الشخصية يمكنك الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني (PDP@Wataniya.com.sa) أو عبر موقعنا الإلكتروني (<https://www.wataniya.com.sa/client-care-center>)

## 11. ملفات تعريف الارتباط

- 1- قد يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط لتحسين تجربة التصفح على موقعنا.
- 2- لا تقوم التقنيات المذكورة في الفقرة السابقة بجمع معلومات شخصية مثل العنوان أو نوع المتصفح، وهي لتحسين وظائف الموقع فقط.

## 12. حماية البيانات الشخصية المتعلقة بالأطفال

تلتزم الوطنية بأعلى معايير حماية البيانات الشخصية المتعلقة بالأطفال. تشمل سياستنا على الحصول على موافقة الوالدين الصريحة ، وتقليل البيانات التي يتم جمعها ، وضمان تدابير أمنية قوية، وضمان حقوق صاحب البيانات، والحفاظ على الشفافية المناسبة للعمر. من خلال الالتزام بهذه السياسة ، نحن ملتزمون بتعزيز بيئة آمنة وجديرة بالثقة لحماية بيانات الأطفال في عملياتنا.

## 13. التغييرات في إشعار الخصوصية

- على المستخدمين الاطلاع بشكل مستمر على إشعار الخصوصية الخاص بالوطنية والذي قد يطرأ عليه تغيير في أي وقت حتى تعكس التغييرات في ممارساتنا او المتطلبات القانونية.
- تحتفظ الوطنية بحقها في تعديل إشعار الخصوصية حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل للبنود أو الشروط نافذاً فور اعتماده دون أي التزام بالإعلان.

## 14. الضمانات

- 1- نحن نضمن أننا سننفذ التدابير والتقنيات المناسبة لحماية بياناتك الشخصية التي نجعلها ونعالجها، وسيتم استخدام هذه التدابير لضمان سرية وسلامة وتوفر بياناتك وللمنع الوصول الغير مصرح به أو الكشف أو التغيير أو الإتلاف من قبل الأشخاص غير المصرح لهم.
- 2- نحن نضمن أننا سنلتزم بجميع قوانين ولوائح نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية، وهذا يشمل على سبيل المثال ضوابط ومواصفات إدارة البيانات الوطنية وحوكمتها وحماية البيانات الشخصية (NDMO) و (SDAIA) وأي تشريعات أخرى ذات صلة. كما نضمن أن أي بيانات شخصية يتم جمعها ومعالجتها من قبل الوطنية تتم بشكل قانوني ووفقاً لحقوق أصحاب البيانات.
- 3- نحن نضمن التزام الشفافية في معالجة البيانات وتوفير المعلومات المناسبة فيما يختص البيانات الشخصية للأفراد. كما سيكون الأفراد على علم بشأن الأسباب التي تتم معالجة البيانات من أجلها ، والأساس القانوني للمعالجة ، وأي أطراف ثالثة قد تتم مشاركة البيانات معه.

## 15. القوانين المعمول بها والمحاكم المختصة

تطبيق أنظمة المملكة العربية السعودية على هذه السياسة وجميع الأنظمة الخاصة بحماية البيانات الشخصية وأي أنظمة أخرى ذات صلة.

## 16. بيانات التواصل

إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص سياسة الخصوصية الخاصة بنا أو بطريقتنا في التعامل مع بياناتك الشخصية ، فيرجى التواصل معنا على: [PDP@wataniya.com.sa](mailto:PDP@wataniya.com.sa)

تاريخ السريان: 15/08/2024